

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ШУШЕНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ Шушенская НОШ
(протокол от 09 апреля 2026г №4)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Шушенская НОШ

И.Л. Струкова
09.04.2026г

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе школьной медиации и примирения**

1. Общие положения.

Служба школьной медиации (далее – СШМ) и примирения является оформленным объединением участников образовательной деятельности, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе. Организуется на основании приказа по образовательной организации сроком на один учебный год.

СШМ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в СШМ и примирения.

В СШМ и примирения акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации. Все конфликтные ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. СШМ и примирения в МБОУ Шушенская НОШ вносит вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.

2. Правовая основа деятельности Службы школьной медиации и примирения.

- Конвенция о правах ребенка.
- Уголовный Кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ» с изменениями от 2023 года.
- Федеральный закон от 24.07.1998 года №124 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации.
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года №1430-р «О Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 года №ВК-844/07 «О

направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

- Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 года №07-1660 «О методических рекомендациях (вместе с Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения)».

3. Цели и задачи СШМ и примирения.

Цель: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

4. Принципы деятельности СШМ и примирения.

4.1. Деятельность СШМ и примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

4.1.1. восстановление у участников конфликта /правонарушения способности понимать

(осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

4.1.2. принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализации отношений.

Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

Поддержка позитивных изменений и выполнение участниками заключенного примирительного договора со стороны родных, близких и школьного сообщества.

4.2. При проведении восстановительных программ СШМ и примирения соблюдает следующие принципы:

4.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся, так и обязательное соглашение сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

4.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ и примирения не разглашать полученные сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также, исключение составляет известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

4.3.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору ведущему восстановительной программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации).

Медиатор – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4.4.4. Принцип безопасности. На восстановительных программах и примирительных встречах медиатор должен обеспечить безопасность участников. В случаях сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

5. Порядок формирования СШМ и примирения.

Руководителем (куратором) СШМ и примирения может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ и примирения приказом директора образовательной организации.

Куратор (руководитель) СШМ и примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- осуществляет общее руководство деятельностью СШМ и примирения, проектирует работу службы и ее развитие;

- координирует примирительные программы, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации, проводит совместно с членами СШМ и примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности СШМ и примирения;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ.

6. Порядок работы СШМ и примирения.

СШМ и примирения получает информацию о случаях конфликта или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации школы, родителей (законных представителей), членов СШМ и примирения.

СШМ и примирения принимает решения о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со стороны конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в школе формы работы.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса.

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

В случае, если в ходе примирительной встречи конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или соглашении.

При необходимости СШМ и примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

СШМ и примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами конфликта, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ и примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости СШМ и примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов системы профилактики, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

Деятельность СШМ и примирения фиксируется в документах службы:

- приказ директора школы о создании и работы СШМ и примирения;
- журнал регистрации конфликтных ситуаций;
- соглашение о проведении примирительной процедуры;
- примирительный договор (соглашение);
- мониторинг деятельности СШМ и примирения;

- статистический отчет о деятельности СШМ и примирения.

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Но, куратор (руководитель) СШМ и примирения, по возможности, информирует и привлекает родителей (законных представителей) в медиацию (участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствии является обязательным).

При необходимости, СШМ и примирения получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

7. Организация деятельности СШМ и примирения.

СШМ и примирения администрация школы предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы. Должностные лица школы оказывают СШМ и примирения содействие в распространении информации о деятельности СШМ среди педагогов и обучающихся.

Администрация школы содействует СШМ и примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также, социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СШМ и примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

8. Заключительные положения.

1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.
2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ и примирения, педагогического совета школы.